



Dichiarazione della Politica di Qualità secondo MQ3.7

“FATTORE PLAST VUOLE ESSERE UN FORNITORE CONSIDERATO PARTNER DAL CLIENTE”

L'organizzazione promuove lo sviluppo del rapporto umano interno e con il Cliente, al fine di crescere e migliorarsi reciprocamente, tramite la risposta nelle richieste e comunicazioni.

L'Alta Direzione FATTORE PLAST individua i seguenti fattori di successo:

- **Rapporto col cliente e regolarità nel fornire prodotti e servizi, di qualità;**
- **Adeguamento dei processi al più recente livello tecnologico disponibile;**
- **Flessibilità e gestione scorte a magazzino per l'ottimizzazione dei costi dei lotti e per un servizio parametrizzato sul mercato del Cliente, con la produzione snella (Lean Production);**
- **Costante ricerca di soluzioni innovative, tese al miglioramento continuo al minor costo, in ogni processo aziendale, con l'uso sistematico dei metodi 5S e SMED;**
- **Rispetto dei requisiti cogenti applicati al prodotto, alle Imprese e all'Ambiente.**

Per perseguire tali obiettivi, l'attività di tutte le funzioni aziendali deve essere tesa a:

- **Attenzione alle aspettative del Cliente, con il controllo costante dei processi interni ed esterni;**
- **Miglioramento continuo delle prestazioni del processo, con set up esterni, metodi standardizzati e suggerimenti;**
- **Applicazione del concetto di “Cliente interno” tra i vari processi: nei dati in ingresso, nell'elaborazione e nei risultati in uscita.**
- **Corresponsabilità, crescita e motivazione reciproca delle risorse umane;**
- **Attenzione e rispetto alle normative vigenti.**

Per coordinare l'attuazione di quanto sopra, l'Alta Direzione ha attivato e mantiene un SGQ, descritto nel **MANUALE QUALITÀ Ed.3 Rev.7**, prendendo a riferimento la normativa **UNI EN ISO 9001: 2015**.

L'Alta Direzione supporta in prima persona il programma di Qualità per perseguire i seguenti obiettivi d'impresa: la fidelizzazione del Cliente con l'analisi del contesto in cui opera e la valutazione delle sue aspettative; la produttività coniugata al miglioramento continuo; la riduzione dei costi dei processi e della non qualità; l'aumento degli utili.

L'Alta Direzione ne coordina la gestione avvalendosi della funzione Gestione Qualità (GQ), assegnandole le seguenti responsabilità:

- * identificare i punti deboli del Sistema Gestione Qualità, proporre e coordinare le azioni correttive;
- * tenere aggiornata, mediante relazione sistemica, l'Alta Direzione per quanto riguarda lo stato del SGQ e il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

TUTTI i dipendenti hanno la responsabilità di assicurare la qualità dei processi (Direttivi, Produttivi e di Supporto) in conformità ai documenti del Sistema Gestione Qualità (Manuale, procedure, specifiche tecniche e Capitolati, istruzioni tecniche, modulistica).

L'applicazione di questa Politica richiede che il Sistema Gestione Qualità sia documentato e capace di integrare, coordinare e gestire tutte le attività dei processi, svolte da tutte le funzioni aziendali. La documentazione del SGQ deve essere sempre tenuta aggiornata, così come le registrazioni della Qualità di ogni processo aziendale, in modo da rappresentare lo stato dell'organizzazione in merito alla gestione della Qualità Totale, e quale base per la Valutazione e Certificazione di FATTORE PLAST da parte dei Clienti e degli Enti Nazionali/Internazionali a ciò preposti.

Villanova, 26 Febbraio 2018

L'Alta Direzione

Vittorino Fattore